

Министерство образования и науки РФ
Департамент образования Вологодской области
БПОУ ВО «Череповецкий технологический колледж»

Утверждаю:
Директор БПОУ ВО
«Череповецкий технологический колледж»
Л.А. Осипов
20 октября 2017 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ЭКСКУРСОВОД(ГИД)»

Составитель: Куценко Елена Борисовна,
заведующий ресурсным центром
Мурашкина Людмила Ревкатовна, преподаватель.

Череповец
2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	3
2. Квалификационная характеристика.....	6
3. Содержание программы обучения	7
4. Информационно- методическое обеспечение	10

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа (повышения квалификации) «Экскурсовод (гид)» (далее – Программа) направлена на формирование новых и развитие имеющихся компетенций, необходимых для эффективного выполнения должностных обязанностей специалиста. Программа разработана на основе квалификационных характеристик должностей работников организации сферы туризма Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих и требований ФГОС к результатам освоения образовательных программ:

ФГОС ВО		По направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)																		
Профессиональный стандарт, обобщенная трудовая функция или вид деятельности	<p><u>Профессиональный стандарт: Экскурсовод (гид)</u> Обобщенные трудовые функции - Организация и проведение экскурсий , Руководство структурным подразделением туристской организации</p>																			
		<table border="1"><thead><tr><th>код</th><th>наименование</th><th>уровень квалификации</th><th>наименование</th><th>код</th><th>уровень (подуровень) квалификации</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="3">B</td><td rowspan="3">Организация и проведение экскурсий</td><td rowspan="3">6</td><td>Технология подготовки экскурсий</td><td>B/01.6</td><td>6</td></tr><tr><td>Методика проведения экскурсий</td><td>B/02.6</td><td>6</td></tr><tr><td>Техника ведения экскурсий</td><td>B/03.6</td><td>6</td></tr></tbody></table>	код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации	B	Организация и проведение экскурсий	6	Технология подготовки экскурсий	B/01.6	6	Методика проведения экскурсий	B/02.6	6	Техника ведения экскурсий	B/03.6	6
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации															
B	Организация и проведение экскурсий	6	Технология подготовки экскурсий	B/01.6	6															
			Методика проведения экскурсий	B/02.6	6															
			Техника ведения экскурсий	B/03.6	6															
Вид деятельности - оказание экскурсионных услуг																				
Уровень квалификации	<p>Уровень 6 (в соответствии с Приказом Минтруда России от 12 апреля 2013г. №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»).</p> <p><u>Полномочия и ответственность:</u> Самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы по организации сопровождения туристической группы. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения или организации.</p> <p><u>Характер умений:</u> Разработка, внедрение, контроль, оценка и корректировка направлений профессиональной деятельности, технологических или методических решений</p> <p><u>Характер знаний:</u> Применение профессиональных знаний технологического или методического характера, в том числе, инновационных. Самостоятельный поиск, анализ и оценка профессиональной информации</p>																			

1.1 Цель реализации программы

Цель программы повышения квалификации по специфике экскурсоводов – получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в туристическом бизнесе.

1.2 Планируемые результаты освоения программы

Выпускник должен овладеть профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам деятельности (ВД):

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ОТФ	Организация и проведение экскурсий.
ОПК 4	Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности (в части экскурсионной деятельности), в том числе с учетом социальной политики государства

Выпускник должен обладать общекультурными компетенциями (ОК):

Код	Наименование общекультурных компетенций (ОК)
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

Область профессиональной деятельности:

- разработку, продвижение и реализацию экскурсионных услуг, обладающих качествами, удовлетворяющими требованиями потребителей (туристов),
- организацию комплексное экскурсионного обслуживания.

Объектами профессиональной деятельности являются:

- предприятия индустрии туризма – объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов, иные предприятия туристической индустрии, связанные с разработкой и реализацией экскурсионного продукта.

Виды и задачи профессиональной деятельности:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях экскурсионной индустрии,
- принятие оперативных управленческих решений в области экскурсионной деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства,
- разработка экскурсионного продукта с учетом технологических, социально-экономических и политических условий и требований безопасности.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом:

- самостоятельная деятельность, предполагающая определение задач собственной работы по организации сопровождения туристической группы. Ответственность за результат выполнения работ на уровне подразделения и организации.

1.3 Требования к результатам освоения программы

Результаты освоения программы повышения квалификации выражаются в формировании новых и совершенствовании имеющихся компетенций, необходимых для овладения видами профессиональной деятельности:

Виды деятельности Профессиональные компетенции или трудовые функции	Уровень развития	Практический опыт (отработка на практике)	Умения	Знания
ОТФ: Организация и проведение экскурсий. ВД: Оказание экскурсионных услуг				
ОПК4-Способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности (в части экскурсионной деятельности), в том числе с учетом социальной политики государства				
	высокий	Подбор конкретных практических ситуаций, анализ работы подразделений на примере конкретных экскурсионных организаций	Организовывать работу экскурсионного предприятия с учетом правил работы с туристами. Принимать и анализировать эффективные решения в условиях нестабильности рынка	Правила работы с экскурсантами (туристами) на маршрутах (пеших, транспортных и комбинированных, городских и загородных) Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспорте Основные методы проектирования в экскурсионной деятельности. Принципы обеспечения безопасности экскурсионных услуг и объектов экскурсионной инфраструктуры
ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Высокий	Соблюдение стандартов, правовых и нормативных документов	Ориентироваться в комплексе нормативных правовых актов, регулирующих экскурсионную деятельность в условиях проведения массовых мероприятий.	Систему источников российского законодательства и систему источников правового регулирования экскурсионного бизнеса

1.4 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы:

- практикующие или потенциальные специалисты экскурсоводы, имеющие или получающие среднее профессиональное образование.

1.5. Трудоемкость обучения

Трудоемкость обучения за весь период обучения составляет 180 часов, включая в себя все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся и время , отводимое на контроль качества освоения программы.

1.6 Форма обучения

Форма обучения – очная.

1.7 Режим занятий

Режим занятий устанавливается расписанием.

2. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

2.1 Должностные обязанности. Предоставляет экскурсионные услуги в соответствии с утвержденными руководителем экскурсионного бюро маршрутами, технологическими картами согласно методикам проведения экскурсий, контрольным текстам и иным документам, предусмотренным национальными стандартами. Постоянно обновляет «портфель экскурсовода», собирает и изучает исторические материалы и документы, изучает материалы архивов, статистические данные, иные документы и материалы, содержащие сведения об объектах экскурсий. Готовит индивидуальные тексты экскурсий, публичных выступлений. Участвует в разработке новых тем, экскурсий, осваивает новые темы и варианты экскурсий для различных групп населения. Участвует в работе методических секций и творческих групп экскурсоводов, в работе конференций и семинаров. Разрабатывает технику экскурсионных рассказов, публичных выступлений, ответов на вопросы. Получает информацию о месте и времени прибытия экскурсантов (туристов), организует их встречу в условленном месте. Устанавливает количество экскурсантов (туристов) в экскурсионной (туристской) группе. Удостоверяет принадлежность экскурсантов (туристов) к экскурсионной (туристской) группе, проводит протокольные мероприятия. Выбирает оптимальное месторасположение экскурсионной (туристской) группы для проведения экскурсии. Читает экскурсионные лекции по культуре и истории, рассказывает о традициях и обычаях региона, знакомит экскурсантов (туристов) с достопримечательностями. Проводит экскурсию по музею или культурному центру, сопровождает экскурсионными пояснениями и рассказами осмотр и показ экспозиций музея и других объектов показа. Проводит инструктаж по соблюдению мер предосторожности при проведении экскурсии. Организует бережное отношение экскурсантов (туристов) к санитарно-экологическому состоянию окружающей среды на маршруте. Отвечает на общие и профессиональные вопросы экскурсантов (туристов) по теме экскурсии. Заполняет экскурсионные путевки и иную экскурсионную документацию. При заболеваниях экскурсантов (туристов), травмах оказывает первую помощь, организует вызов соответствующих служб "скорой помощи", спасателей. Координирует поведение экскурсионной (туристской) группы при наступлении чрезвычайной ситуации, сообщает соответствующим инстанциям о возникновении чрезвычайных ситуаций. Анализирует замечания и предложения экскурсантов (туристов) относительно качества предоставляемых экскурсионных услуг, вносит предложения по их совершенствованию. Ведет установленную отчетность.

2.2 Должен знать: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие деятельность музеев; научные, технические достижения в сфере обслуживания посетителей; основы экономики и управления в сфере культуры; основы психологии, риторики; виды современных коммуникативных технологий; нормативные и методические документы и рекомендации по вопросам обеспечения безопасности музейных фондов; основы трудового законодательства; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности.

2.3 Требования к квалификации.

Экскурсовод I категории - высшее профессиональное образование (гуманитарное, культуры и искусства) и стаж работы в должности экскурсовода II категории не менее 2 лет.

Экскурсовод II категории - высшее или среднее профессиональное образование (гуманитарное, культуры и искусства) и стаж работы в должности экскурсовода не менее 1 года.

Экскурсовод - высшее или среднее профессиональное образование (гуманитарное, культуры и искусства) без предъявления требований к стажу работы.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1 Учебный план

Основным документом программы является учебный план.

Учебный план

дополнительная профессиональная программа (повышение квалификации) «Экскурсовод»

№	Темы программы	Всего часов	Аудиторных часов	В том числе		Самостоятельная работа
				лекции	практика	
1	Актуальные аспекты туристической деятельности	15	12	4	8	3
2	Совершенствование профессионального мастерства экскурсовода	48	44	24	20	4
3	Краеведение в современных условиях	50	40	18	22	10
4	Особенности подготовки и проведения экскурсий	48	42	20	22	6
5	Требования безопасности при организации и проведении экскурсий	14	12	4	8	2
Итого:		180	150	70	80	25

3.2 Теоретическое обучение

Тема 1. Актуальные аспекты туристической деятельности

Общие сведения по организации экскурсионной деятельности. Правовые аспекты в туристической деятельности и организации экскурсий. Прием и утверждение экскурсии. Порядок приема и утверждения новой экскурсии и необходимых экскурсионно-методических документов. Порядок допуска экскурсоводов к проведению новой экскурсии.

Актуальные вопросы ценообразования в туризме. Особенности планирования экскурсий с учетом требований нормативно-правовых актов. Поддержка малых исторических городов, как приоритетное направление развития экскурсионной деятельности. Социальный туризм, особенности и перспективы развития. Социальный туризм, как механизм поддержки населения.

Тема 2. Совершенствование профессионального мастерства экскурсовода

Основные требования к личности экскурсовода. Психологические особенности личности экскурсовода: устойчивость и единство свойств личности (настойчивость, смелость, убежденность); активность. Основные качества личности экскурсовода: тендециозность, коммуникативность. Развитие задатков и способностей (память, наблюдательность, воображение, сообразительность). Сущность и слагаемые экскурсоводческого мастерства. Экскурсоводческое мастерство как единство трех экскурсионных компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект. Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция; знание темы,

законов логики, основ педагогики, психологии. Пути повышения экскурсоводческого мастерства: улучшение организации методической работы; повышение уровня профессионального мастерства; разработка технологии методических приемов показа и рассказа; отработка техники проведения экскурсии; углубление психолого-педагогических знаний. Требования к языку и речи экскурсовода.

Тема 3. Краеведение в современных условиях

Краеведение, как направление туристической и экскурсионной деятельности. История краеведения. Теоретические основы краеведческой деятельности. Особенности организации экскурсий краеведческой тематики. Современные методики и приемы в туристической краеведческой деятельности. Краеведческие музеи, как объект туристического показа в экскурсионной деятельности. Лучшие примеры интерактивных краеведческих экскурсий в Вологодской области.

Тема 4. Особенности подготовки и проведения экскурсий

Сущность понятия «экскурсия», ее основные функции: познавательная, воспитательная, тонизирующая. Признаки экскурсии: продолжительность, наличие экскурсовода, наличие туристов. Тема и структура экскурсии. Требования к экскурсии: полнота и достоверность излагаемого материала, законченность композиции, эстетическое удовлетворение. Классификации экскурсий: по содержанию; по составу участников; по месту проведения; по способу передвижения; по форме проведения. Особенности тематических и обзорных экскурсий. Предварительная работа по созданию новой экскурсии. Этапы подготовки новой экскурсии, их последовательность. Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы экскурсии. Сбор и анализ материалов по теме экскурсии. Работа над содержанием экскурсии. Составление библиографии по теме экскурсии. Основная и дополнительная литература. Методы изучения литературных источников. Отбор и изучение архивных материалов. Изучение экспозиций и фондов музеев. Использование информационных ресурсов сети Интернет в подготовке экскурсии. Обработка собранных материалов. Методика оценки объектов экскурсионного показа. Разработка маршрута экскурсии. Принципы построения экскурсионного маршрута. Требования к маршруту экскурсии. Выбор мест экскурсионного показа (точек осмотра объектов), проведение хронометража времени и др. Составление текста экскурсии. Требования, предъявляемые к тексту экскурсии. Структура текста экскурсии. Значение логических переходов в экскурсии. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии, их особенности. Формирование «портфеля экскурсовода». Роль наглядных пособий в воссоздании отсутствующих элементов зрительного ряда на экскурсии. Требования к «портфелю экскурсовода». Виды наглядных пособий «портфеля экскурсовода» (изобразительные, естественные, технические) и требования к ним. Составление технологической карты экскурсии. Технологическая карта экскурсии – важнейший документ экскурсионной практики, требования к ней.

Тема 5. Требования безопасности при организации и проведении экскурсий

Понятие безопасности в туристической сфере. Обеспечение безопасности экскурсантов во время планирования экскурсий. Правила оказания первой медицинской помощи в случае чрезвычайной ситуации. Современные технические средства обеспечения безопасности.

3.3 Практическое обучение

Практическое обучение осуществляется в ходе выполнения практических заданий по разработке тематических экскурсий. В основе практического обучения – посещение и проведение экскурсий по историческим местам г. Череповца и объектам Череповецкого музейного объединения.

Темы практических занятий:

- Пешеходная экскурсия «Старый город» и посещение дома-музея Миллютина И.А
- Пешеходная экскурсия и посещение Историко-краеведческого музея г. Череповца
- Посещение ИПЦ ФОСАГРО «Зеленая планета»
- Автобусная экскурсия «Любимый город на Шексне»
- Пешеходная экскурсия и посещение ЦГБ им В.В. Верещагина

4. ИНФОРМАЦИОННО - МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Основная литература:

1. Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения. – Мин.: Университетское, 2012.
2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело. – Мин.: ИКЦ «МарТ», 2015.
3. Потаева Г.Р., Федорцова Т.А. Экскурсоведение – Мин., 2011
4. Сборник методических рекомендаций – Мин., 2007

Дополнительная литература:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: В 3-х частях. Учебное пособие. – М.: ЦРИБ «Турист», 1992.
2. Емельянов Б.В. Основы экскурсоведения. Учебное пособие. – М.: ЦРИБ «Турист», 1985.
3. Емельянов Б.В. Методика подготовки и проведения экскурсий. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
4. Емельянов Б.В. В помощь экскурсоводу. - М.:Профиздат, 1981.
5. Емельянов Б.В.Организация экскурсионной работы: Методика, опыт. - М.:Профиздат, 1984.
6. Рассказ на экскурсии. Методические рекомендации. – М.: ЦРИБ «Турист», 1981.